

## **Az Országos Mentőszolgálat tájékoztatása Veszprém vármegye új alapellátási ügyeleti rendszeréről**

**Az ügyeleti alapellátást 2023. szeptember 1-jétől Veszprém vármegyében az Országos Mentőszolgálat látja el.**

**Az egységes ügyeleti telefonszám a vármegyében szeptember 1-jétől:**

**1830**

### **HÁZIORVOSI ÜGYELETI ELLÁTÁS**

A háziiorvosi ügyelet a sürgős – a következő rendelési időig nem halasztható – orvosi tevékenységek elvégzése céljából szervezett rendelési ideje:

- **hétköznap: 16:00-22:00 között,**
- **hétfégen, ünnepeken: 08:00-14:00 között.**

Az ügyeleti ellátást a vármegye lakossága számára az alábbi pontokon biztosítja az Országos Mentőszolgálat:

**Veszprém: Csolnoky Ferenc Kórház:** földszint, főbejárattól jobbra a volt szájsebészeti osztály helyén (8200 Veszprém, Kórház u. 1.),

**Ajka: Ajkai Magyar Imre Kórház:** portától jobbra, a volt fertőző osztály helyén (8400 Ajka, Korányi F. u. 1.),

**Balatonfüred: Balatonfüredi Rendelőintézet:** városi rendelőintézet, földszint, bejárattól balra (8230 Balatonfüred, Csárda u. 1.),

**Pápa: Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő:** kórház földszintjén, bejárattól jobbra külön folyosón (8500 Pápa, Jókai u. 5-9.),

**Tapolca: Deák Jenő Kórház:** külön épület a kórház udvarán (8300 Tapolca, Ady E. u. 1/3.),

**Várpalota: Orvosi Rendelő:** mentőállomástól 50 méterre, 10emeletes épület földszint, külön bejáratral (8100 Várpalota, Felsőinkám u. 1.),

**Zirc: Zirci Erzsébet Kórház-Rendelőintézet:** kórház földszint, külön utcai bejáratral (8240 Zirc, József A. u. 17-19.).

## **SÜRGŐSSÉGI ÜGYELETI VAGY MENTŐELLÁTÁS**

**Központi ügyeleti telefonszám:**

**1830**

Az ügyeleti időben **hirtelen jelentkező, illetve súlyos egészségügyi problémák** esetére nyújt magas szakmai színvonalú és biztonságos megoldást:

- **hétköznap: 22:00-08:00 között,**
- **hétfégen, ünneppnapon:14:00-08:00 között.**

A beteg a **központi telefonszám hívásával szakszerű tanácsot kap**, szükség esetén a tartózkodási helyére **sürgősségi ügyeleti autót, vagy életveszély esetén azonnali mentőt küld az Országos Mentőszolgálat**, a vármegye bármely településén is tartózkodjon az ellátásra szoruló.

**A telefonszám a teljes ügyeleti időszakban, hétköznap 16:00-08:00 között, hétfégen, ünneppnapon egész nap hívható.**

Azok számára, akik személyesen keresnék fel az ügyeletet, az alábbi telephelyeken erre hétköznap 22:00-08:00 között, hétfégen és ünneppnapon 14:00-08:00 között is van lehetősége az alábbi ügyeleti pontokon:

**Csolnok Ferenc Kórház:** földszint, főbejáratától jobbra a volt szájsebészeti osztály helyén (8200 Veszprém, Kórház u. 1.),

**Ajkai Magyar Imre Kórház:** portától jobbra, a volt fertőző osztály helyén (8400 Ajka, Korányi F. u. 1.),

**Balatonfüredi Rendelőintézet:** városi rendelőintézet, földszint, bejáratától balra (8230 Balatonfüred, Csárda u. 1.),

**Pápa: Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő:** kórház földszintjén, bejáratától jobbra külön folyosón (8500 Pápa, Jókai u. 5-9.).

A gyermekek ügyeleti ellátását a járásközponti ügyeleti pontokon, azok működési idejében, valamint Veszprémben a Csolnoky Ferenc Kórházban (földszint, főbejárattól jobbra a volt szájsebészeti osztály helyén) működő gyermek ügyeleti ponton végzik hétköznapokon 16:00 órától 22:00 óráig, hétvégén és ünnepnapon tervezetten 08:00-20:00 óra között.

**A központi telefonszám a teljes ügyeleti időszakban, a gyermekek esetében is:**

**1830**

Az Országos Mentőszolgálat mentésirányítási rendszerével integrált ügyeleti irányítás keretében hatékony és szakszerű **telefonos tanácsadás áll rendelkezésre a gyermek- és felnőtt ellátásban is**. Az ügyeleti hívások kezelése rögzített vonalon, beteg- és minőségbiztosítási szempontokból visszakövethetően, az aktuális szakmai betegosztályozási (triázs) irányelveknek megfelelően történik, így a betegek az egységes ügyeleti rendszerben gyorsabban kapják meg az állapotuknak megfelelő és szükséges ellátást.

Összefoglalva kijelenthető, hogy a mentők egységes ügyeleti rendszere az ügyeleti és mentőegységek integrált irányítására és mobilitására épül, így a beteg állapotának megfelelő **ügyeleti, sürgősségi ellátást a vármegye valamennyi településén, egységesen, minden rászoruló számára** a korábbinál magasabb minőségben és szélesebb elérhetőséggel biztosítja.

A vármegyei alapellátási ügyeleti rendszer jövőbeni működéséről, a rendszer részleteiről további információ a **www.mentok.hu weboldalon** olvasható.

Veszprém, 2023. augusztus 28.